

Ambassador

חוקי השינה משתנים

א.ב סקאי סחר בנלאומי בע"מ
שידלובסקי 2, מתחם ארגמן, יבנה
08-9999880

תעודת אחריות והוראות שימוש למזרני אמבסדור
"אמבסדור" מודה לך שרכשת מזרן איכותי מתוצרתה.
בבחירתך זו הצטרפת ללקוחות רבים אשר החליטו לשפר את
איכות השינה שלהם בעזרת מזרן איכותי ונוח.

אנא קראו בעיון את הוראות השימוש והאחריות.
הקפדה על הוראות השימוש תאריך את חיי המזרן.

אחריות למזרן אמבסדור

תנאי האחריות:

1. האחריות היא לתקופה של 10 שנים, מיום קבלת תעודת המשלוח בקשר לרכישת המזרן.
2. האחריות חלה על פגם בייצור שנגרם במזרן עקב:
*קפיצים או חוטי ברזל שבורים או משוחררים
*קפיצים או חוטי ברזל בולטים או שיצאו מבד המזרן
*שקע מטביעת גוף העולה על 4 ס"מ
3. האחריות לחומרי הריפוד ולשכבות הנוחות היא למשך שנה אחת בלבד.
4. בכל תלונה על פגם כאמור יש לפנות לחברה ולהמציא תעודה זו בצירוף העתק של חשבונית הרכישה. על פגמים חיצוניים בתפירת המזרן יש להודיע לחברה בתוך 7 ימים מקבלת המזרן.
5. במקרה של פגם כאמור החברה תתקן את המזרן או תחליפו לפי שיקול דעתה הבלעדי. תיקון המזרן יהיה באמצעות חלקים שווים או דומים באיכותם לחלקים במזרן המקורי, אך לא בהכרח זהים להם. החלפת המזרן תהיה לדגם דומה ככל האפשר למזרן המקורי, אך לא בהכרח זהה לו.
6. תיקון או החלפה של המזרן אינם מאריכים או אינם מתחילים מחדש את תקופת האחריות.
7. אם תיקון או החלפת המזרן מחייבים את הבאתו למפעל החברה, ייעשה הדבר על ידי הלקוח, פרט לשנת האחריות הראשונה שבה ההובלה היא על חשבון החברה.
- החל משנת האחריות השניה ויגבו מהלקוח דמי ביקור נציג החברה בביתו והובלת המזרן מבית הלקוח למפעל החברה ובחזרה- עפ"י מחירון החברה כפי שיהיה באותו הזמן.
8. האחריות אינה מכסה את המקרים הבאים:
*תלונות לגבי נוחות המזרן ו/או העדפות אישיות לגבי השימוש בו
*שקע מטביעת גוף הקטן מ-4 ס"מ
*הבד, שכבות הריפוד והנוחות במזרן, כולל כתמים, לכלוך, חריכה ו/או קרע
9. פרט לתיקון המזרן או החלפתו כאמור בכתב אחריות זה החברה לא תהיה אחראית לכל נזק, בין ישיר ובין עקיף ו/או נזק תוצאתי, הנובעים מהמזרן ו/או מהשימוש בו.

הנחיות לטיפול ושמירת על מזרני אמבסדור

מטרת הנחיות אלו היא לסייע לכם לשמור על המזרן לאורך שנים ולהבטיח את מילוי תנאי האחריות.

*בסיס המזרן חייב להיות יציב, קשיח, שטוח ובמצב תקין. הבסיס יהיה בהתאם למידות המזרן

*מומלץ להשתמש במסגרת מיטה בעלת תמיכה קשיחה (רגל) במרכז הבסיס

*שימוש במסגרת ו/או בבסיס שאינו מתאים – עלול לגרום נזק למזרן ולבטל את האחריות

* טביעת גוף במזרן היא תופעה נורמלית ומראה שרמת הנוחיות מותאמת לגופכם

*טביעת גוף בכל אזורי השכיבה במזרן, שעומקה אינו עולה על 4 ס"מ, אינה נחשבת לפגם במזרן

* כדי להשיג אחידות בטביעת הגוף במזרן, כדי למנוע התרופפות של ה בד ובכדי להשיג לחץ שווה על הקפיצים – יש להפוך את המזרן מצד לצד וכן לשנות את כיוונו (ראש-רגליים) כדלקמן: במשך החודשיים הראשונים – אחת בשבועיים; ולאחר מכן – אחת לשלושה חודשים

* במזרן חד צדדי (non-flip) אין להפוך את המזרן, אלא רק לשנות את כיוונו כאמור

* בכדי להגן טוב יותר על המזרן, מומלץ להשתמש תמיד במגן מזרן בצדו העליון של המזרן. להניח אריג בין המזרן לבסיס, וכן במקרה של סכנה הרטבה (כגון: תינוקות), מומלץ להשתמש בסדין גומי אטום המונע העברת רטיבות וכתמים

* מומלץ שלא להסיר את התוויות שעל המזרן. התוויות מהוות אמצעי זיהוי בעת קביעת זכויות האחריות

* אין לעמוד ואין לקפוץ על המזרן, אין לקפלו, אין לכופפו ואין לעוותו בצורה אחרת

* אין לטפל במזרן בכל חפץ קשה ו/או חד העלול לגרום לפגיעה בשלמות במזרן

* אין לגהץ על המזרן, אין לעשן על המזרן ואין להציבו ליד מקור אש או מקור חום. שימוש בסדין חשמלי הינו על אחריות המשתמש

* יש להרחיק חיות מחמד ובעלי חיים מהמזרן לשם מניעת נזקים לחומרי הריפוד.

* בעת העברת המזרן יש לארוז אותו כראוי ולשאתו על צידו.

* אין להשתמש בחומרי ניקוי נוזליים לניקוי המזרן, אלא לנקותו בעזרת שואב אבק, או באמצעות פנייה לחברה המתמחה בניקוי יבש בבית הלקוח.